

Informativa in Materia Di Tutela Dei Dati

Gentili Utenti, desideriamo informarVi che il regolamento (UE) 679/2016 (in seguito "GDPR") prevede il diritto alla protezione dei dati personali. In ossequio alla normativa vigente, il trattamento dei dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, esattezza, trasparenza, minimizzazione, limitazione della finalità e della conservazione, nonchè di tutela della Vostra riservatezza e nel rispetto dei Vostri diritti.

Nelle seguenti normative, verrà indicato con "noi", "nostro", "nostri" o "Opplapp" tutto ciò che è di proprietà di CGS srl - P.IVA 05105340755 - Sede legale: Via Don Bosco,29 - 73022 Corigliano D'Otranto, LE. Raccomandiamo di leggere attentamente la seguente privacy e policy contenente la descrizione delle modalità d'uso e di tutela dei dati degli utenti. CGS srl sarà il diretto titolare del "trattamento" delle informazioni fornite dagli utenti.

1. Contatti

Se hai richieste o domande riguardanti la presente informativa, o più in generale su come gestiamo i tuoi dati, preghiamo di contattarci a info@opplapp.it .

2. Chi tratta i tuoi dati

Come già accennato in precedenza, il diretto titolare del trattamento è CGS srl - P.IVA 05105340755 - Sede legale: Via Don Bosco,29 - 73022 Corigliano D'Otranto, LE.

3. Per quale motivo e per quale finalità trattiamo i tuoi dati

CGS s.r.l. raccoglie e/o riceve le informazioni che riguardano l'Utente quali: Nome, Cognome, Indirizzo Email, Indirizzo, Numero di Telefono. Essi servono al titolare, e all'applicazione di avere utenti autenticati nel sistema e all'adempimento degli obblighi di legge e di regolamento a cui il titolare è tenuto in funzione dell'attività esercitata. CGS s.r.l. tratterà i dati degli utenti delle sue applicazioni per specifiche finalità quali:

- Registrazione alle applicazioni
- Gestione del rapporto di clientela
- Conseguenti adempimenti normativi
- Attività di Customer Satisfaction
- Per finalità di sicurezza informatica

4. Come trattiamo i tuoi dati personali

I dati personali del cliente saranno trattati con strumenti automatizzati e non automatizzati, assicurando l'impiego di misure di sicurezza e organizzative adeguate, nonchè garantendo la riservatezza dei dati medesimi. Le mail inviate all'Assistenza Opplapp saranno conservate per una migliore segnalazione e/o dei reclami.

5. Natura del conferimento e conseguenze in caso di rifiuto

Il conferimento dei dati personali richiesti da CGS srl è necessario per il perseguimento delle finalità necessarie all'utente per usufruire del servizio. L'eventuale rifiuto di indicare i dati necessari a tali scopi potrebbe comportare l'impossibilità di utilizzare il servizio.

6. Trasferimento dei dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Attualmente i server utilizzati sono di proprietà della società Aruba S.p.a. , ma in ogni caso, i dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

7. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

CGS srl non conserva le tue informazioni per un periodo più lungo di quanto ritiene necessario. I dati raccolti saranno conservati per tutta la durata dei servizi richiesti e, anche dopo la cessazione, per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti di legge connessi o da essi derivanti, salvo il caso in cui l'utente abbia rilasciato esplicito consenso in relazione ad alcuni dei servizi offerti; in questo ultimo caso, il trattamento potrà avere durata fino a revoca del consenso.

8. A chi comunichiamo a dati personali

I dati saranno trattati da:

- Personale dipendente CGS srl autorizzato ad accedere ai sistemi Opplapp.
- Amministrazioni pubbliche
- Se richiesto, dalle forze dell'ordine e/o dagli enti competenti.

9. I tuoi diritti

Se desideri esercitare uno di questi diritti, ti preghiamo di contattarci tramite i contatti sopra riportati. Per ulteriori informazioni sui tuoi diritti, ti preghiamo di contattare l'autorità per la protezione dei dati e di consultare quanto segue:

- **Diritto di essere informato** hai il diritto di ricevere informazioni chiare, trasparenti e facilmente comprensibili sulle modalità in cui utilizziamo le tue informazioni e sui tuoi diritti. Questo è il motivo per cui ti forniamo le informazioni attraverso questo documento.
- **Diritto di accesso** hai il diritto di ottenere l'accesso alle tue informazioni (se le stiamo trattando). Ciò ti consentirà, ad esempio, di verificare che stiamo utilizzando le tue informazioni in conformità con la legislazione in materia di protezione dei dati. Se desideri accedere alle informazioni che deteniamo su di te in questo modo, ti preghiamo di contattarci.
- **Diritto di presentare un reclamo** hai il diritto di presentare un reclamo circa il modo in cui gestiamo o trattiamo le tue informazioni dinanzi all'autorità competente per la protezione dei dati (vedi sezione "Reclami").
- **Diritto di revocare il consenso** se hai fornito il tuo consenso a qualsiasi cosa facciamo con le tue informazioni (ossia, se utilizziamo il consenso come base legale per il trattamento di determinate informazioni), hai il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Puoi farlo contattandoci (vedi sezione "Contatti"). La revoca del consenso non renderà comunque illegale l'utilizzo da parte nostra delle tue informazioni per il periodo in cui il tuo consenso era evidente.

- **Diritto di opporsi al trattamento** hai il diritto di sollevare un'obiezione a determinati tipi di trattamento, incluso il trattamento per finalità di direct marketing e profilazione.
- **Diritto alla rettifica** hai il diritto di far correggere le tue informazioni qualora queste fossero imprecise o incomplete. Puoi richiederci di correggere eventuali errori nelle informazioni che conserviamo, contattandoci (vedi sezione "Contatti").
- **Diritto alla cancellazione** questo è anche noto come "diritto all'oblio" e, in termini semplici, ti consente di richiedere la cancellazione o la rimozione di alcune informazioni che ti riguardano, contattandoci (vedi sezione "Contatti"). Tale diritto non è assoluto e si applica solo in determinate circostanze.
- **Diritto alla limitazione del trattamento** hai il diritto di "bloccare" o "sopprimere" un ulteriore utilizzo delle tue informazioni. Quando il trattamento è limitato, possiamo ancora conservare le tue informazioni, ma non utilizzarle ulteriormente.
- **Diritto alla portabilità dei dati** hai il diritto di ottenere le tue informazioni personali in un formato accessibile e trasferibile in modo da poterlo riutilizzare per i tuoi propri scopi con diversi fornitori di servizi. Questo non è un diritto generale, tuttavia, e sono previste delle eccezioni. Per ulteriori informazioni ti preghiamo di contattarci (vedi sezione "Contatti").